

Privacy Policy Elvant

Versie: 1.01

Laatst bijgewerkt op: 04-04-2026

Elvant hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Deze privacy policy is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door **Elvant**, onder meer via haar website, webshop, offerteaanvragen, klantcontact, dienstverlening, leveringen, facturatie en overige zakelijke communicatie.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Elvant

Nederland

KvK: [KvK-nummer]

BTW: [btw-nummer]

E-mail: info@elvant.nl

Telefoon: [telefoonnummer]

Website: www.elvant.nl

2. Op wie is deze privacy policy van toepassing?

Deze privacy policy is van toepassing op alle personen van wie Elvant persoonsgegevens verwerkt, waaronder:

- bezoekers van de website;
- contactpersonen van zakelijke klanten;
- contactpersonen van leveranciers en partners;
- aanvragers van offertes;
- personen die contact opnemen met Elvant;
- afnemers van producten en diensten;
- personen van wie gegevens worden verstrekt in het kader van onderhoud, reparatie, modernisering, levering of facturatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Elvant?

Elvant verwerkt, afhankelijk van de relatie en het doel, onder meer de volgende persoonsgegevens:

3.1 Contact- en bedrijfsgegevens

- voor- en achternaam;
- functie of afdeling;
- bedrijfsnaam;
- vestigingsadres;
- factuuradres;
- afleveradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- btw-nummer;
- KvK-nummer;
- correspondentiegegevens.

3.2 Offerte-, order- en contractgegevens

- offerteaanvragen;
- bestelgegevens;
- orderhistorie;
- contractgegevens;
- projectinformatie;
- informatie over geleverde producten en diensten;
- service- en onderhoudsgegevens;
- klacht- en retourinformatie.

3.3 Financiële en administratieve gegevens

- bankrekeningnummer;
- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- openstaande posten;
- betalingshistorie.

3.4 Technische en websitegegevens

- IP-adres;
- browsergegevens;
- apparaat gegevens;
- locatiegegevens voor zover afgeleid van IP-adres;
- logbestanden;
- cookie- en gebruiksgegevens;
- surf- en klikgedrag op de website.

3.5 Overige gegevens

- inhoud van correspondentie;
- informatie die vrijwillig aan Elvant wordt verstrekt via e-mail, telefoon, formulieren of andere communicatiekanalen;
- gegevens die nodig zijn voor toegang tot locaties of uitvoering van werkzaamheden.

Elvant verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit uitzonderlijk noodzakelijk is en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

4. Voor welke doeleinden verwerkt Elvant persoonsgegevens?

Elvant verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
2. het opstellen en versturen van offertes;
3. het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
4. het verwerken van bestellingen via website, webshop of andere kanalen;
5. het leveren van producten;
6. het uitvoeren van onderhoud, reparaties en moderniseringswerkzaamheden;
7. het plannen en coördineren van werkzaamheden;
8. het voeren van klant- en leveranciersadministratie;
9. het opstellen en verzenden van facturen;
10. het innen van betalingen en beheren van openstaande posten;
11. het behandelen van klachten, retouren en garantieverzoeken;
12. het verbeteren van de website, webshop en dienstverlening;
13. het beveiligen van systemen, data en eigendommen;

14. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
15. het verzenden van zakelijke nieuwsbrieven of commerciële berichten, voor zover toegestaan;
16. het onderhouden van zakelijke relaties.

5. Op basis van welke grondslagen verwerkt Elvant persoonsgegevens?

Elvant verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals:

5.1 Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer verwerking noodzakelijk is voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst, zoals bij offerteaanvragen, bestellingen, leveringen, onderhoud, reparaties, modernisering en facturatie.

5.2 Wettelijke verplichting

Wanneer Elvant persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op grond van fiscale, administratieve of boekhoudkundige regelgeving.

5.3 Gerechtvaardigd belang

Wanneer Elvant een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking, zoals:

- het onderhouden van klantcontact;
- het verbeteren van producten en diensten;
- het beveiligen van website en systemen;
- het behandelen van klachten en geschillen;
- het voorkomen van fraude en misbruik;
- direct marketing richting bestaande zakelijke relaties, voor zover toegestaan.

5.4 Toestemming

Indien toestemming wettelijk vereist is, vraagt Elvant deze vooraf, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of specifieke marketingdoeleinden.

6. Hoe verkrijgt Elvant persoonsgegevens?

Elvant verkrijgt persoonsgegevens:

- rechtstreeks van de betrokkene;
- via de werkgever of organisatie van de betrokkene;
- via de website of webshop;
- via e-mail, telefoon of contactformulieren;

- via offertes, opdrachten of overeenkomsten;
- via cookies en analysetools op de website;
- via derden indien dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals vervoerders of betaaldienstverleners.

7. Met wie deelt Elvant persoonsgegevens?

Elvant deelt persoonsgegevens alleen indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, op grond van een wettelijke verplichting, of wanneer daar een andere geldige grondslag voor bestaat.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- IT-dienstverleners en hostingproviders;
- webshop- en websitebeheerders;
- boekhouders en accountants;
- betaaldienstverleners;
- verzend- en transportpartners;
- leveranciers of fabrikanten indien noodzakelijk voor levering, garantie of ondersteuning;
- externe servicepartners of onderaannemers voor uitvoering van werkzaamheden;
- juridische adviseurs, incassopartijen of verzekeraars indien nodig;
- overheidsinstanties indien Elvant daartoe wettelijk verplicht is.

Wanneer derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Elvant, sluit Elvant waar nodig een verwerkersovereenkomst.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Elvant streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Indien persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgt Elvant ervoor dat dit uitsluitend gebeurt met passende waarborgen en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

9. Hoe lang bewaart Elvant persoonsgegevens?

Elvant bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

In het algemeen hanteert Elvant de volgende uitgangspunten:

- contactverzoeken: zolang nodig voor afhandeling en opvolging;
- offertegegevens: zolang relevant voor offerte- en relatiebeheer;
- klant- en ordergegevens: zolang nodig voor uitvoering van de overeenkomst en nazorg;
- facturen en financiële administratie: ten minste zolang als wettelijk vereist;

- garantie- en servicegegevens: zolang relevant voor service, garantie en eventuele geschillen;
- website- en cookiegegevens: conform de geldende instellingen en bewaartermijnen van de gebruikte tools.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht is.

10. Hoe beveiligt Elvant persoonsgegevens?

Elvant neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen tot systemen en gegevens;
- wachtwoord- en autorisatiebeleid;
- firewall- en antivirusmaatregelen;
- logging en monitoring waar passend;
- beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen;
- contractuele afspraken met externe dienstverleners.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

Elvant kan op haar website gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken voor:

- het functioneren van de website;
- het onthouden van voorkeuren;
- het verbeteren van gebruikservaring;
- analyse van websitegebruik;
- marketing- en trackingdoeleinden, voor zover toegestaan.

Voor zover wettelijk vereist, vraagt Elvant vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Indien gewenst kan Elvant hiervoor ook een aparte **cookie policy** opstellen.

12. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving, het recht om Elvant te verzoeken om:

- inzage in zijn of haar persoonsgegevens;
- rectificatie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van verwerking;
- overdraagbaarheid van persoonsgegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wanneer een verzoek wordt gedaan, kan Elvant vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

Elvant zal een verzoek beoordelen en binnen de toepasselijke wettelijke termijn beantwoorden.

13. Bezwaar tegen marketing

Indien Elvant persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing, kan de betrokkene daar te allen tijde bezwaar tegen maken. Elvant zal het gebruik van de betreffende persoonsgegevens voor dat doel dan beëindigen, tenzij daarvoor een andere rechtmatige grondslag bestaat.

14. Klachten

Indien een betrokkene vragen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Elvant, kan contact worden opgenomen via de contactgegevens in deze privacy policy.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

15. Verplichting tot verstrekking van persoonsgegevens

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat persoonsgegevens worden verstrekt, bijvoorbeeld om een offerte op te stellen, een bestelling te verwerken, een overeenkomst uit te voeren, een levering te verzorgen of werkzaamheden te plannen. Indien noodzakelijke gegevens niet worden verstrekt, kan Elvant mogelijk haar diensten niet of niet volledig uitvoeren.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Elvant neemt in beginsel geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.



17. Wijzigingen in deze privacy policy

Elvant behoudt zich het recht voor deze privacy policy te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Elvant. Bij wezenlijke wijzigingen zal Elvant dit, indien passend, extra onder de aandacht brengen.

18. Contact

Voor vragen over deze privacy policy of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met:

Elvant

E-mail: info@elvant.nl