

## Algemene Voorwaarden Elvant

**Versie:** 04-04-2026 – 1.01

**Van toepassing op:** alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Elvant Elvant gevestigd te [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], btw-nummer [btw-nummer].

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Elvant:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Elvant een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Elvant en Opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
4. **Producten:** alle door Elvant geleverde of te leveren zaken, waaronder begrepen lifttechnisch onderdelen, mechanische onderdelen, elektrotechnische onderdelen, componenten, materialen en aanverwante artikelen.
5. **Diensten:** alle door Elvant uitgevoerde of te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen onderhoud, reparatie, storing, levering met montage, advies en modernisering van liftinstallaties.
6. **Werkzaamheden:** alle door Elvant in het kader van de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.
7. **Meerwerk:** alle door Elvant verrichte aanvullende werkzaamheden en/of geleverde Producten die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke Overeenkomst zijn opgenomen.
8. **Locatie:** de plaats waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd of de Producten worden afgeleverd.
9. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, offerte, orderbevestiging, portaal of enig ander duurzaam gegevensdrager.
10. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, rechtsverhoudingen, Overeenkomsten, leveringen en Diensten van Elvant.
2. Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor transacties met zakelijke afnemers. Elvant levert en verricht geen werkzaamheden voor consumenten.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Elvant zijn bevestigd.
5. Indien naast deze algemene voorwaarden ook bijzondere voorwaarden, projectvoorwaarden, onderhoudsvoorwaarden of product specifieke voorwaarden van Elvant van toepassing zijn, geldt bij tegenstrijdigheid de volgende rangorde:
  - a. de Schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging;
  - b. de bijzondere, project- of product specifieke voorwaarden;
  - c. deze algemene voorwaarden.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### **Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Elvant zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte van Elvant is geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.
3. Elvant is niet gebonden aan kennelijke vergissingen, schrijffouten, zetfouten, rekenfouten, onjuiste afbeeldingen, onvolledigheden of technische fouten in offertes, prijslijsten, brochures, catalogi, webshop, e-mails of andere uitingen.
4. Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, technische specificaties, capaciteiten, prestaties, compatibiliteit en overige gegevens zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk gegarandeerd.
5. Elvant mag een offerte baseren op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Elvant mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan. Onjuistheden of onvolledigheden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Elvant is niet gehouden een offerte gestand te doen indien Producten, grondstoffen of onderdelen niet of niet meer leverbaar blijken, of indien uitvoering technisch of economisch onredelijk bezwarend is geworden.

### **Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand:
  - a. door Schriftelijke opdrachtbevestiging van Elvant;
  - b. doordat Elvant feitelijk met de uitvoering aanvangt;
  - c. doordat Elvant een bestelling via webshop, e-mail, telefoon of andere weg accepteert.
2. Een bestelling of opdracht van Opdrachtgever geldt als onherroepelijk aanbod.

3. Indien meerdere personen of rechtspersonen gezamenlijk als Opdrachtgever optreden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen jegens Elvant.
4. Mondelinge toezeggingen, afspraken of uitlatingen van medewerkers van Elvant binden Elvant slechts indien deze Schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Elvant zijn bevestigd.

#### **Artikel 5 – Aard en omvang van de prestaties**

1. Elvant verricht levering van Producten en/of Diensten uitsluitend op basis van de inhoud van de Overeenkomst.
2. Elvant is slechts gehouden tot die prestaties die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. Werkzaamheden die noodzakelijk blijken voor een deugdelijke uitvoering, veilige werking, bereikbaarheid, aansluiting, inbedrijfstelling, test, afstelling, herstel of afronding van de opdracht, maar die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn omschreven, kunnen als Meerwerk in rekening worden gebracht.
4. Elvant is geen keuringsinstantie, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, omvatten de prestaties van Elvant niet:
  - a. bouwkundige voorzieningen;
  - b. hak-, breek-, schilder-, metsel-, timmer- of afbouwwerk;
  - c. asbestinventarisatie of -verwijdering;
  - d. keuringen door een keuringsinstantie;
  - e. vergunningen, meldingen of wettelijke toestemmingen;
  - f. voorzieningen buiten de expliciete opdrachtomschrijving;
  - g. herstel van gebreken aan installatiedelen buiten de scope van de opdracht.

#### **Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Elvant tijdig beschikt over alle informatie, tekeningen, schema's, documentatie, toegang, werkvergunningen, contactpersonen en overige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle door hem verstrekte gegevens.
3. Opdrachtgever zorgt op eigen kosten en risico voor:
  - a. veilige, vrije en tijdige toegang tot de Locatie en installatie;
  - b. een geschikte en veilige werkplek;
  - c. de aanwezigheid van noodzakelijke nutsvoorzieningen;
  - d. het buiten bedrijf stellen, vrijschakelen of spanningsvrij maken van installaties indien noodzakelijk;
  - e. bereikbaarheid van machinekamer, schacht, besturing, deuren en relevante componenten;
  - f. de aanwezigheid van contactpersonen met beslissingsbevoegdheid.

4. Indien Elvant oordeelt dat de situatie op de Locatie onveilig is, is Elvant gerechtigd de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten zonder schadeplichtigheid.
5. Vertraging, extra kosten en schade als gevolg van onjuiste informatie, gebrek aan toegang, wachttijd, stagnatie, vervuiling, onveilige omstandigheden of gebrekkige voorbereiding door Opdrachtgever komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik, de montage en toepassing van door Elvant geleverde Producten door Opdrachtgever zelf of door derden, tenzij montage uitdrukkelijk onderdeel is van de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van wettelijk verplichte keuringen, controles en inspecties, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 7 – Prijzen**

1. Alle door Elvant opgegeven prijzen zijn in euro en exclusief btw, transport, invoerrechten, heffingen, verpakingskosten, montage, reisen, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, wachttijd en overige kosten, tenzij Schriftelijk anders vermeld.
2. Elvant is gerechtigd prijsverhogende omstandigheden door te berekenen indien deze ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst en buiten haar redelijke invloedssfeer liggen, waaronder begrepen stijging van inkooprijzen, lonen, energieprijzen, transportkosten, valutakosten, overheidsheffingen en toeslagen van leveranciers.
3. Indien de uitvoering op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgesteld, onderbroken of gefaseerd, mag Elvant daaruit voortvloeiende kosten en prijsverhogingen doorberekenen.
4. Elvant is gerechtigd periodiek haar tarieven aan te passen voor toekomstige leveringen en Werkzaamheden.
5. Voor Werkzaamheden op regiebasis gelden de gebruikelijke tarieven van Elvant op het moment van uitvoering.

#### **Artikel 8 – Meerwerk en wijzigingen**

1. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts bindend indien door Elvant Schriftelijk bevestigd.
2. Elvant is gerechtigd Meerwerk in rekening te brengen indien:
  - a. de opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid;
  - b. de feitelijke situatie afwijkt van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - c. tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen nodig zijn;
  - d. sprake is van onvoorziene technische omstandigheden;
  - e. Werkzaamheden buiten reguliere werktijden moeten plaatsvinden.
3. Meerwerk kan ook mondeling worden opgedragen indien spoed dit vereist. In dat geval is Elvant gerechtigd het Meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen.

4. Het ontbreken van voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever laat de betalingsverplichting voor noodzakelijk Meerwerk onverlet indien de omstandigheden onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs vereisten.

#### **Artikel 9 – Levering van Producten**

1. Levering geschiedt af magazijn van Elvant, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Overschrijding van een levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.
4. Elvant is gerechtigd tot deelleveringen.
5. Elvant mag een gelijkwaardig vervangend product leveren indien het oorspronkelijk bestelde product niet beschikbaar is, mits dit redelijk is.
6. Producten gelden als geleverd:
  - a. bij afhaling: op het moment dat zij aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;
  - b. bij verzending: op het moment van overdracht aan de vervoerder;
  - c. bij levering op locatie: op het moment van feitelijke aflevering.
7. Opdrachtgever is verplicht Producten onverwijld in ontvangst te nemen. Bij weigering of niet-afname is Elvant gerechtigd opslag-, transport- en overige kosten door te berekenen.
8. Speciaal bestelde, niet-gangbare, op maat gemaakte of voor Opdrachtgever specifiek ingekochte Producten worden niet retour genomen, tenzij Elvant Schriftelijk anders bevestigt.

#### **Artikel 10 – Uitvoering van Diensten**

1. Elvant voert Diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Elvant bepaalt de wijze van uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Elvant is gerechtigd derden of hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opgegeven uitvoeringsdata, responstijden en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fataal en Schriftelijk overeengekomen.
5. Werkzaamheden worden verricht tijdens reguliere werktijden van Elvant, tenzij anders overeengekomen. Werkzaamheden buiten reguliere werktijden worden tegen toeslag uitgevoerd.

6. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever of derden, is Elvant gerechtigd de planning te wijzigen en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
7. Elvant is gerechtigd de Werkzaamheden in fasen uit te voeren en per fase te factureren.

#### **Artikel 11 – Onderhoud, reparatie en modernisering**

1. Bij onderhoud en reparatie verricht Elvant de overeengekomen Werkzaamheden aan de liftinstallatie of onderdelen daarvan, zonder garantie dat daarmee alle bestaande of toekomstige storingen worden voorkomen.
2. Bij modernisering geldt dat de uiteindelijke uitvoering afhankelijk kan zijn van de technische staat van de bestaande installatie, compatibiliteit van componenten, actuele regelgeving, beschikbaarheid van onderdelen en bevindingen tijdens uitvoering.
3. Indien tijdens onderhoud, reparatie of modernisering aanvullende gebreken, veiligheidsrisico's of technische beperkingen aan het licht komen, is Elvant gerechtigd:
  - a. de Werkzaamheden op te schorten;
  - b. noodmaatregelen te treffen;
  - c. aanvullende Werkzaamheden of onderdelen voor te stellen of direct uit te voeren indien veiligheid of bedrijfszekerheid dit vereist.
4. Elvant is niet aansprakelijk voor gebreken, storingen of gevolgschade veroorzaakt door:
  - a. achterstallig onderhoud;
  - b. verouderde of incompatibele installatiedelen;
  - c. eerdere werkzaamheden van derden;
  - d. constructieve of bouwkundige gebreken;
  - e. onjuist gebruik van de installatie.
5. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, vallen storingsdiensten, consignatiediensten en gegarandeerde responstijden uitsluitend onder de Overeenkomst indien deze expliciet zijn omschreven.

#### **Artikel 12 – Inspectie, klachten en retouren**

1. Opdrachtgever dient geleverde Producten en uitgevoerde Werkzaamheden direct na levering respectievelijk oplevering te controleren.
2. Zichtbare gebreken, tekorten, transportschade of afwijkingen moeten uiterlijk binnen 5 Werkdagen na levering of uitvoering Schriftelijk aan Elvant worden gemeld.
3. Niet-zichtbare gebreken moeten onverwijld, doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen na ontdekking, Schriftelijk worden gemeld.
4. Bij gebreke van tijdige klacht wordt de levering of uitvoering geacht volledig en deugdelijk te zijn aanvaard.

5. Ingebruikname, montage, doorverkoop of verdere verwerking van Producten geldt als aanvaarding.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Producten mogen uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Elvant worden geretourneerd.
8. Retourzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Bij geaccepteerde retourzendingen is een **retouraftrek van 35%** van de factuur- of orderwaarde van de geretourneerde Producten van toepassing, onverminderd het recht van Elvant om aanvullende kosten van inspectie, handling, transport, verpakking, administratieve verwerking en waardevermindering in rekening te brengen.
10. Retournering is uitsluitend mogelijk voor **ongebruikte mechanische onderdelen** die zich in originele, onbeschadigde en verkoopbare staat bevinden, zulks uitsluitend ter beoordeling van Elvant.
11. **Retournering van elektrotechnische onderdelen is niet mogelijk.**
12. Retournering van gebruikte, geopende, beschadigde, vervuilde, onvolledige of anderszins niet als nieuw verkoopbare Producten is uitgesloten.
13. Indien geretourneerde Producten beschadigd zijn of niet voldoen aan de door Elvant gestelde retourvoorwaarden, is Elvant gerechtigd de retourzending te weigeren en aan Opdrachtgever terug te sturen, waarbij alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.

### **Artikel 13 – Garantie**

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, geldt op door Elvant geleverde Producten en door Elvant uitgevoerde Werkzaamheden uitsluitend de in dit artikel omschreven garantie.
2. Voor **modernisering**en waarbij Elvant de materialen heeft geleverd, geldt een garantietermijn van **1 jaar** na oplevering.
3. Voor **reparaties** waarbij Elvant de materialen heeft geleverd, geldt een garantietermijn van **1 jaar** na oplevering.
4. Voor door Elvant geleverde **spare parts / reserveonderdelen** geldt een garantietermijn van **1 jaar** na levering.
5. De garantietermijn vangt aan op de datum van levering, respectievelijk bij werkzaamheden op de datum van oplevering.
6. De garantie geldt uitsluitend indien:
  - a. Opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Elvant heeft voldaan;
  - b. Het gebrek tijdig en Schriftelijk aan Elvant is gemeld;
  - c. Elvant in de gelegenheid is gesteld het gebrek zelf te onderzoeken en, naar keuze van Elvant, te herstellen of te vervangen;

- d. De Producten en/of installatie op juiste wijze, overeenkomstig bestemming, instructies, toepasselijke voorschriften en normaal gebruik zijn gebruikt;
  - e. Geen reparaties, wijzigingen of bewerkingen door Opdrachtgever of derden hebben plaatsgevonden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Elvant.
7. De garantie omvat uitsluitend herstel, vervanging of creditering, zulks uitsluitend ter keuze van Elvant.
  
  8. Garantie geldt niet voor:
    - a. normale slijtage;
    - b. gebreken als gevolg van onoordeelkundig, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik;
    - c. gebreken veroorzaakt door montage, reparatie, wijziging of onderhoud door derden;
    - d. gebreken veroorzaakt door externe invloeden, waaronder spanningsstoringen, vervuiling, vocht, corrosie, brand, overbelasting, vandalisme of waterschade;
    - e. gebreken in delen van de installatie die niet door Elvant zijn geleverd of bewerkt;
    - f. verbruiksdelen en gebruikelijke slijtagegevoelige onderdelen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
    - g. onjuiste selectie, onjuiste toepassing, foutieve montage of incompatibiliteit van spare parts met de bestaande installatie.
  
  9. Indien een garantieclaim ongegrond blijkt, is Elvant gerechtigd de kosten van inspectie, onderzoek, transport, demontage, montage en/of voorrijkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
  
  10. Herstel of vervanging onder garantie leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Elvant geleverde Producten blijven eigendom van Elvant totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van alle met Elvant gesloten Overeenkomsten, waaronder mede begrepen rente, kosten en schade.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever de Producten niet verpanden, vervreemden, bezwaren of aan derden overdragen anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten duidelijk identificeerbaar en afgescheiden te bewaren.
4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Elvant gerechtigd de Producten onmiddellijk terug te nemen. Opdrachtgever verleent Elvant reeds nu voor alsdan toegang tot alle plaatsen waar die Producten zich bevinden.
5. Indien Producten door natrekking, vermenging of zaaksvorming niet meer afzonderlijk identificeerbaar zijn, verkrijgt Elvant een pandrecht of medeigendomsrecht op het gevormde geheel, voor zover rechtens mogelijk.

### **Artikel 15 – Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering als bedoeld in artikel 9 lid 6.
2. Indien Elvant montage verricht, gaat het risico over zodra de Producten op de Locatie zijn afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 16 – Facturatie en betaling**

1. Elvant is gerechtigd vooruitbetaling, aanbetaling, deelfacturatie, termijnfacturatie of zekerheidstelling te verlangen.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen gelden de volgende betalingstermijnen en betalingsschema's:
  - a. voor **materiaalverkoop / verkoop van Producten**: betaling binnen **30 dagen** na factuurdatum;
  - b. voor **reparaties**: betaling binnen **30 dagen** na factuurdatum;
  - c. voor **moderniseringswerkzaamheden**:
    - o **50%** van de overeengekomen prijs bij opdrachtverstrekking;
    - o **40%** bij start van de werkzaamheden;
    - o **10%** bij oplevering.
3. Elvant is gerechtigd de uitvoering van moderniseringswerkzaamheden op te schorten zolang een vervallen termijn niet volledig is voldaan.
4. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 5 Werkdagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, bij gebreke waarvan de factuur als geaccepteerd geldt.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of inhouding van betalingen.
6. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
7. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever rente verschuldigd van **1,5% per maand**, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand geldt.
8. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste opeisbare hoofdsom.
10. Elvant is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met hetgeen zij aan Opdrachtgever verschuldigd is.

### **Artikel 17 – Opschorting en zekerheid**

1. Elvant is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
  - a. Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt;
  - b. Elvant gegronde reden heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Opdrachtgever nalaat gevraagde informatie, medewerking of toegang te verstrekken;
  - d. veiligheid of uitvoerbaarheid naar het oordeel van Elvant onvoldoende is.
2. Elvant is gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor bestaande en toekomstige verplichtingen.
3. Zolang Opdrachtgever die zekerheid niet verstrekt, is Elvant gerechtigd levering en uitvoering op te schorten.

### **Artikel 18 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Elvant is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Elvant.
2. Iedere aansprakelijkheid van Elvant voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval begrepen:
  - a. gevolgschade;
  - b. bedrijfsschade;
  - c. stagnatieschade;
  - d. gederfde winst;
  - e. gemiste besparingen;
  - f. schade wegens bedrijfsstilstand;
  - g. schade door claims van derden;
  - h. schade als gevolg van uitval van de liftinstallatie.
3. De totale aansprakelijkheid van Elvant is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:
  - a. het netto factuurbedrag van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; of
  - b. het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Elvant daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
4. Elvant is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
  - a. onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
  - b. ongeschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde zaken;
  - c. werkzaamheden, aanpassingen of reparaties door derden;
  - d. onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud of onoordeelkundige montage;
  - e. gebreken aan de bestaande installatie, infrastructuur of bouwkundige situatie;
  - f. tijdelijke buitenbedrijfstelling of veiligheidsmaatregelen.
5. Iedere vordering jegens Elvant vervalt indien deze niet Schriftelijk en gemotiveerd is ingediend binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Elvant.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Elvant.

#### **Artikel 19 – Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Elvant tegen alle aanspraken van derden die verband houden met:
  - a. door Elvant geleverde Producten of Diensten die door Opdrachtgever of derden zijn gemonteerd, aangepast of gebruikt;
  - b. onjuiste of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte informatie;
  - c. het niet naleven door Opdrachtgever van wettelijke verplichtingen, keuringsverplichtingen, veiligheidsvoorschriften of instructies;
  - d. gebruik van de installatie na waarschuwing of advies van Elvant.
2. Opdrachtgever vergoedt Elvant alle schade en kosten, waaronder volledige kosten van verweer, die voortvloeien uit dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 20 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Elvant waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.
2. Onder overmacht vallen onder meer: storingen in toelevering, schaarste aan onderdelen, transportproblemen, ziekte, arbeidsongeschiktheid, uitval van personeel, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, cyberincidenten, epidemieën, pandemieën, stroomstoringen en tekortkomingen van leveranciers of derden.
3. In geval van overmacht is Elvant gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
4. Indien de overmacht langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
5. Reeds door Elvant gemaakte kosten en verrichte prestaties mogen in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 21 – Beëindiging en ontbinding**

1. Elvant is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:
  - a. Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
  - b. Opdrachtgever faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
  - c. surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
  - d. de onderneming van Opdrachtgever wordt gestaakt, geliquideerd of overgedragen;
  - e. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
  - f. Elvant gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet zal nakomen.
2. In die gevallen zijn alle vorderingen van Elvant onmiddellijk opeisbaar.

3. Ontbinding of opschorting door Elvant geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert of beëindigt, is hij verplicht alle reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, verrichte Werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en gedeelde marge van Elvant te vergoeden.

#### **Artikel 22 – Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Elvant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Als vertrouwelijk geldt in ieder geval informatie over prijzen, marges, knowhow, schema's, tekeningen, software, klantgegevens, offertes, technische documentatie en bedrijfsvoering.
3. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

#### **Artikel 23 – Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, tekeningen, schema's, calculaties, software, rapportages, documentatie, handleidingen en andere door Elvant verstrekte stukken blijven berusten bij Elvant of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat uit de Overeenkomst voortvloeit.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Elvant documentatie, tekeningen, software of andere gegevens te kopiëren, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of buiten het doel van de Overeenkomst te gebruiken.
4. Door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen of ontwerpen blijven voor diens risico. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik daarvan door Elvant geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Elvant voor aanspraken ter zake.

#### **Artikel 24 – Persoonsgegevens**

1. Indien Elvant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen de toepasselijke privacywetgeving naleven.
2. Voor zover vereist zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij persoonsgegevens rechtmatig aan Elvant verstrekt.

#### **Artikel 25 – Overdracht en derden**

1. Elvant is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Elvant.

**Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Elvant en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Elvant statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven.